『眠リッチ』FAQ：分類一覧

『眠リッチ』HPに戻る

該当する項目をクリックしてください

大分類	中分類
機器（機能・操作）	名称
	放射
	睡眠
	仕様
	能力
	施工
販売（購入・体感）	用途
	購入
	保証
	体感ルーム
	その他
電気代（電気代・省エネ）	省エネ
	電気量
安全（地震・停電）	地震・停電
保守（お手入れ）	掃除
	点検
	その他
故障（故障かな？）	動作
	冷暖房
	音・臭い
	水・霧
	リモコン
	表示部ランプ
	その他

『眠リッチ』に関するFAQリスト

註）機種で天型とは天吊型スマートタイプ、壁型とは壁掛型（新型機種）、共通とは両タイプに共通の回答となります。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
機器	名称	新商品の販売名称は？	壁型	寝室用パネルエアコン『眠リッチ』壁掛タイプ
機器	名称	予定型番は？	壁型	RATK-2250X（一般地仕様）、RATK-2250XE1（塩害地仕様）
機器	名称	何機種ありますか？	共通	天吊スマートタイプと壁掛タイプ（次期モデル）の2機種となります。
機器	名称	天吊スマートタイプの型番は？	天型	RAT-2244X（一般地仕様）、RAT-2244XE1（塩害地仕様）

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
機器	放射	放射とは何ですか？	共通	日光を浴びると暖かく感じる現象と同様です。気温が低くても日光が当たっているところは暖かく感じるのは、太陽から出される遠赤外線の効果です。
機器	放射	「放射」と「輻射」と「赤外線」の違いは？	共通	同意語です。
機器	放射	赤外線は身体に悪影響が有るのではないか？	共通	身体に悪影響はございません。 （赤外線は日光と同様に電磁波の種類のひとつです。赤外線が暖かいのは、日光を浴びて暖かいと感じるのと同様です。よって、身体に悪影響は有りません。なお、紫外線ではないため、日焼けなどの心配もございません。）
機器	放射	どうして、体にやさしいのですか？	共通	空気を吹き出して温度コントロールする通常のエアコンが、肌の表面の近くの空気層を吹き飛ばし、冷風と温風が直接当たるのに対して、赤外線による放射冷暖房は、人体の表面近くの潤いのある空気層をそのままに、温度変化が少なくやわらかく冷暖房することができるからです。（※詳細は天吊スマートタイプのパンフレットP6を参照：DL可能）
機器	放射	どうして、眠りによいのですか？	共通	空気を吹き出して温度コントロールする通常のエアコンが、肌の表面の近くの空気層を吹き飛ばし、冷風と温風が直接当たるのに対して、赤外線による放射冷暖房は、体に風を当てないこと、静粛性を保ちストレスとなる刺激を低減することができるからです。（※詳細は天吊スマートタイプのパンフレットP6を参照：DL可能）
機器	放射	一般的なエアコンと比較してどんな違いがありますか？	共通	一般のエアコンは、温風や冷風を吹き出して温度コントロールしています。『眠リッチ』は冷風や温風をパネル先端で吹き出して室内温度を調整していますが、放射パネル下部の寝ている方に対しては、パネル表面温度を夏場で10°C前後、冬場で40°C以上とすることで、その赤外線による放射冷暖房により冷暖房しています。（※詳細は天吊スマートタイプのパンフレットP6を参照：DL可能）

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
機器	睡眠	「温度寝返り」とは？	共通	寝ている人が1°Cを超える体感温度変化を受けた場合、「ストレスとして抱え込む」か「寝返りをして中途覚醒」の2択状態になります。人間は第一睡眠周期（入眠から約90分後までのサイクル）にどれだけ深く眠れるかによって成長ホルモンの分泌量に影響が出ると言われていますが、この第一睡眠周期中に温度寝返りによる中途覚醒が発生した場合、本来必要となる成長ホルモンが分泌されにくくなり、体の修復がおわらないまま次の1日が始まってしまいます。これが連続すると睡眠負債スパイラルに入ってしまいます。
機器	睡眠	ベッド上の温度環境が均一になると、どうして「温度寝返り」が減るの？	共通	ベッド上の温度環境が均一でない一般的なルームエアコンの場合、直接空調風があたる体の部分だけが温められたり冷えたりするために、体表面温度の平準化のための無意識な寝返りが発生してしまいます。眠リッチのような赤外線タイプの場合は、ベッド上が均一に温度調整するために、不要な温度寝返りをおさえることができます。
機器	睡眠	エアコンのサーモオンオフと「温度寝返り」の関係は？	共通	一般的なルームエアコンの場合、サーモオンオフの関係でベッド上での体感温度が1°C以上変動するため、10～20分毎に温度ストレスを受けてしまいますが、眠リッチのような赤外線空調の場合は変動幅が1°C以内に抑えられるため、温度寝返りなどの中途覚醒要因を減らすことができます。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
機器	仕様	配管パイプのサイズ・仕様等は？	共通	液側Φ6.35、ガス側Φ9.52、フレアジョイント方式　冷媒はR32（天吊り・壁掛け型同じ）
機器	仕様	室内機サイズは？	共通	（壁掛タイプ）厚さ299×幅820×奥行375ｍｍ/10kg （天吊スマートタイプ）厚さ150×幅1236×奥行431ｍｍ/18kg
機器	仕様	室外機サイズは？	共通	高さ530×幅660×奥行277ｍｍ/22kg（天吊スマートタイプ・壁掛タイプ同じ）
機器	仕様	パネルの重さはどのくらいあるのですか？	共通	現行の天吊型のパネル重量は4.0kg、新型の壁掛型のパネル重量は3.2kg（放射面＋断熱材＋他）となります。
機器	仕様	電源は？	共通	単相100V、15A（天吊スマートタイプ・壁掛タイプ同じ）
機器	仕様	新型機種の従来品との違いは？	壁型	従来品（天吊スマートタイプ）と違い、天井の折上げをせずに室内機をこれまでのエアコン位置に設置が可能。 よって戸建でもマンションでも簡単に設置が可能。 また、放射面（布）も従来品に比べて熱交換効率を上げることでコンパクト化に成功。 パネル幅1600➡1500、同奥行き1450➡1244と面積比20％縮小。⇒約80％にスマート化
機器	仕様	この商品は日本製ですか？	共通	日本製です。㈱長府製作所で製造しています。（Made in Japan）
機器	仕様	断熱プレートは何でできているのですか？	共通	密度が高く、難燃性を有する発泡スチロール系断熱材で製造されています。
機器	仕様	ハイレンジ・薄型ヒートポンプエンジンのハイレンジとは？	共通	高い熱エネルギーを持つ空気を作ることができます。
機器	仕様	高い熱エネルギーとは何ですか？	共通	通常のエアコンよりも、冷たい空気、熱い空気を出すことができます。
機器	仕様	天吊スマートタイプで、ハイレンジ・薄型ヒートポンプエンジンの薄型とは？	天型	一般のルームエアコンより細くて長いファンを採用することで、屋内機の厚さ145mm（×幅1236mm×奥行329ｍｍ）に抑えています。
機器	仕様	冷暖房能力は？	共通	2.2KW（マンション8畳相当）（天吊スマートタイプ・壁掛タイプ同じ）
機器	仕様	パネル表面温度は？	共通	5°C～45°C（天吊スマートタイプ・壁掛タイプ同じ）
機器	仕様	最大配管長は？	共通	15m（天吊スマートタイプ・壁掛タイプ同じ）、高低差10m（天吊スマートタイプ・壁掛タイプ同じ） →室外機を屋上に設置する場合も同条件
機器	仕様	リモコン設定温度範囲は？	共通	冷房：16°C～30°C　暖房：16°C～26°C（天吊スマートタイプ・壁掛タイプ同じ）

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
機器	仕様	塩害仕様の機種はあるのか？	共通	塩害仕様は有ります。
機器	仕様	サーモテックファイバーパネルの特殊加工した布とは、フジタ独自の開発ですか？	共通	手で触った時の汚れにくさ、適切な通気性と透湿性、適度な伸縮性、静電気防止、火災時の燃え広がりにくさ、透けにくさ、等の特殊機能を有する、フジタで独自に開発した放射冷暖房専用のポリエステル糸編物で作成されたパネルです。
機器	仕様	何故、埃が巻き上がらないのか？	共通	風を利用して冷暖房するシステムではないので、埃が舞い上がりにくくなっています。
機器	仕様	放射空調の設備寿命は何年くらいか？	共通	本製品の標準耐用年数は10年になります。一般的なエアコンと同等です。
機器	仕様	標準耐用年数とは何ですか？	共通	『眠リッチ』の場合、年間の冷房使用時間を1008時間（112日間・9時間/日）、暖房使用時間を1183時間（169日間・7時間/日）、で使用した場合が標準耐用年数としています。
機器	仕様	多雪地帯ですが、大丈夫でしょうか？	共通	多雪地帯は寒冷地となる恐れがあるので、『眠リッチ』を設置することができません。また、多雪地帯で夏場のみ冷房運転する場合においても、冬期の室外機に積雪対策をする必要があると思われます。置台などを利用して雪で埋もれない高さまで上げたりします。販売店さまにご相談下さい。
機器	仕様	ビルマルに接続して冷暖房できますか？	共通	ビルマル(ビル用マルチエアコンは室外機1台で、能力の異なる複数の室内機を個別に運転できる異容量接続・個別運転マルチなどができる機種）には対応していません。通常のエアコンと同じく、室内機１台に対して室外機が１台で構成されています。
機器	仕様	海外でも使えますか？	共通	『眠リッチ』は国内で利用するための規格で製造されています。海外で利用する場合には国ごとに製品の安全規格をクリアしていることを証明する認証書が必要となり、現在対応はできていません。
機器	仕様	タイマー機能はついているか？	共通	両タイプとも、①入りタイマー、②切タイマー、③入り・切りタイマーの組合せ、④毎日タイマー、⑤おやすみタイマーの５つの設定ができます。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
機器	能力	放射空調の立ち上りまでの時間は？	共通	気象条件、部屋の断熱性能、部屋の大きさにも影響されますが、電源を入れた時に「パワフル」ボタンを押していただくと、おおむね夏場15分から冬場30分程度で適温に到達します。
機器	能力	加湿機能は有りますか？	共通	有りません。別置加湿器などの併用は可能です。
機器	能力	空気清浄機能は有りますか？	共通	有りません。空気清浄機の併設は可能です。
機器	能力	寒冷地仕様は有りますか？	共通	有りません。別紙の省エネ基準地域区分で１から4のエリアが寒冷地になり、暖房効果が非常に悪くなります。（地域区分は『省エネ基準地域区分』を検索して確認してください）
機器	能力	冷房時に放射パネルが結露しないか？	共通	冷房運転時は、パネルの周りを乾燥空気が覆うため、表面結露が発生することはありません。
機器	能力	立ち上がりに遅さを感じたときはどうすればいい？	共通	眠リッチの熱源は弱風運転の多用を前提に設計されているため、立ち上がり時間はルームエアコンの3倍程度（冷房は約2倍、暖房は約4倍）かかってしまいます。立ち上げを急ぐ場合は、リモコンの「パワフル」のボタンを押してください。運転音が気になりますが、30分間フルパワーで運転を続けます。入浴中などの寝室不在時にご利用ください。
機器	能力	部屋の断熱性能や換気状況などによって、暖房の効きが弱くなったときはどうすればいい？	共通	「床置き式の小型のサーキュレーター」を上向きに弱風運転させると、無風感と静穏性を維持しつつ、一般的なルームエアコンと同等の暖房性能を確保することができます。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
機器	施工	壁掛型の施工にどのくらい時間が掛かりますか？	壁型	室内機の設置は、普通の壁掛エアコンと同様の手順で工事ができます。また、放射面の設置には天井に取付金物をビス止めして断熱材と放射面を取り付けます。詳細は販売店さまに問い合わせてください。
機器	施工	天吊スマートタイプの施工にどのくらい時間が掛かりますか？	天型	「折上天井」「吊ボルト」「天井補強のための事前工事」などが必要となります。事前工事で1日、『眠リッチ』機器取付で1日、合計2日程度はかかります。詳細は販売店さまに問い合わせてください。
機器	施工	壁掛型の施工は工務店に頼む必要が有りますか？	壁型	新型の壁掛型『眠リッチ』は現行品天吊り型に比べ折上げ天井を造作していないので、エアコン取付業者のみで施工が可能と考えています。販売店でご相談ください。
機器	施工	天吊スマートタイプの施工は工務店に頼む必要が有りますか？	天型	現行の天吊型『眠リッチ』は天井折上げ部分に室内機を設置しています。よってエアコン取付業者と大工/内装業者を一括で監理して頂ける工務店様に頼まれると良いと考えています。
機器	施工	壁掛型の原復工事はどのようなものになりますか？	壁型	新型の壁掛型『眠リッチ』は現行品天吊り型に比べ折上げ天井を造作していないので、この部分の原復工事は発生しません。天井には一部ビス穴の補修工事が必要となります。
機器	施工	天吊スマートタイプの原復工事はどのようなものになりますか？	天型	現行の天吊型『眠リッチ』は天井折上げ部分に室内機を設置しています。原復工事では折上げ天井を当初の折上げ無し天井にする工事が発生する可能性が有ります。管理会社さまと相談してください。
機器	施工	天井照明と放射パネルがぶつかりそうなのですが？	共通	既設照明器具の種類の変更（シーリングライトをペンダント照明に取替）や照明引掛コンセント自体を移設することで干渉は避けることができます。また、ダウンライトやスタンド照明にする方法も有ります。適切な方法の選択については、お知り合いの設計事務所や工務店へ相談をお願いします。
機器	施工	照明について	共通	眠リッチのパネルに近接する場合は、パネル先端から100㎜程度離す必要があります。例えば、シーリングライト600Φ→450Φ・300Φ等に変更するとか、ペンダントライトへの変更などを検討して下さい。
機器	施工	自火報の感知器は移設が必要ですか？	共通	室内機吹出口（放射パネル先端）より1.5m以内には感知器を設置することができません。詳細は、所轄消防署への確認が必要です。
機器	施工	天井にスプリンクラーヘッドが付いていますが大丈夫でしょうか？	共通	室内機吹出口（放射パネル先端）付近には、スプリンクラーヘッドを設置することができません。詳細は、所轄消防署への確認が必要です。
機器	施工	既築のマンションに設置したいのですが、大丈夫でしょうか？	共通	マンション規約により、後打ちアンカー施工が出来ない場合が有ります。まずご確認お願い致します。工務店や設計事務所などにご相談下さい。
機器	施工	既存のエアコンが右端（左端）に設置されてますが、同じ位置に設置が可能ですか？	共通	室内機を左右に244㎜スライド出来ますので、ほぼ同じ位置に設置出来ますが、壁から室内機を116㎜（通常50㎜程度）離す必要があります。
機器	施工	既存の壁掛のエアコンを取り換える場合に、既存の壁スリーブ（壁貫通部）は使用出来ますか？	共通	室内機の高さや左右のよりにもよりますので、新規にスリーブが必要になる可能性もあります。
機器	施工	賃貸住宅に住んでいるが、『眠リッチ』の取付はできるでしょうか？	共通	賃貸住宅の場合には制約事項を管理会社にご確認の上、ご検討をお願いします。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
販売	用途	『眠リッチ』をリビングで使用して問題無いですか？	共通	当システムの効果を体験していただくためには、寝室など身体を横にしている姿勢が多い空間が適しています。寝室利用をお勧めしています。リビングに設置することはお勧めしていません。
販売	用途	どの程度の部屋まで大丈夫か？	共通	お部屋の断熱性能にもよりますが、寝室の広さが6から8畳程度までを想定しています。
販売	用途	天井高さは、どの程度まで大丈夫ですか？	共通	天井高さは2.1～2.6m程度を想定しています。
販売	用途	放射は真下以外は効果がないのですか？	共通	真下以外でも効果が有ります。
販売	用途	ベッドの位置は固定されるのか？	共通	放射パネルの真下にベットが配置されているのがベストですが、使い勝手を優先してベッド配置をして構いません。
販売	用途	パネルの色は、壁と合わせられるか？選べるか？	共通	現状、1色（白）のみです。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
販売	購入	北海道で購入・設置できるか？	共通	現在北海道地域では販売をしておりません。今後販売予定となりましたら、別途ご案内させていただきます（また、北海道は国交省の省エネ基準地域区分で１から4のエリアが寒冷地になり、暖房効果が非常に悪くなります：地域区分は『省エネ基準地域区分』を検索して確認してください）
販売	購入	眠リッチ（天井スマートタイプ）の購入価格は？	天型	オープン価格なので明確な単価は言えませんが、本体価格は40万円前後（税別）、取付工事費は10万円～50万円（税別）程度になると考えられます。（建物仕様等により取付工事費は大幅に変わります。詳細は相談先の、設計事務所や工務店に見積もってもらってください。）
販売	購入	壁掛タイプの購入価格は？	壁型	購入価格は、販売店さまにてお尋ねください。
販売	購入	どこで購入ができますか？	天型	設計事務所や工務店に相談してください。もし、そのような業者がいない場合は、弊社担当者よりご連絡させて頂きます。
販売	購入	どこで購入ができますか？	壁型	壁掛型であれば、一部の家電量販店のエアコン売場でお買い求めできます。購入できる家電量販店は、『眠リッチ』ホームページにて順次お知らせします。
販売	購入	代理店を紹介してしてもらえますか？	共通	『眠リッチ』ホームページのお問合せフォームに必要事項を入れ、お問合せください。弊社担当者より、折り返しご連絡させていただきます。
販売	購入	放射面（サーモテックファイバー）は購入できますか？	共通	機器付属品として購入できます。眠リッチの購入先にお問合せ下さい。 購入先で購入が難しい場合には、弊社の担当者からご連絡させます。 賃貸にお住まいの方は、管理会社にお問合せ下さい。
販売	購入	フィルター・リモコンは購入できますか？	共通	機器付属品として購入できます。眠リッチの購入先にお問合せ下さい。 購入先で購入が難しい場合には、弊社の担当者からご連絡させます。 賃貸にお住まいの方は、管理会社にお問合せ下さい。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
販売	保証	メーカー保証期間について	共通	購入日から、機器本体は1年、機器のうち冷媒装置は5年です。
販売	保証	延長保証制度はあるか？	共通	延長保証はございません。メーカー保証の1年のみです。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① **分類に戻る**　②**『眠リッチ』HPに戻る**
販売	体感ルーム	体感ルームは？	共通	【体感ルーム】東京渋谷区代々木（代々木駅から徒歩5分程度）の『眠リッチ』専用体感ルームに壁掛タイプと天吊スマートタイプを設置しています。
販売	体感ルーム	体感ルームは何故にありますか？	共通	東京（最寄駅：代々木）にあります。『眠リッチ』ホームページのお問合せフォームに必要事項を入れ、申し込んでください。弊社担当者より、折り返しご連絡させていただきます。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
販売	その他	新型機種の販売名称は？	壁型	寝室用パネルエアコン『眠リッチ』壁掛タイプ 。
販売	その他	新型機種の販売者は？	共通	（株）フジタです。
販売	その他	新型機種の販売時期は？	共通	2025年2月中旬から納品開始予定。購入予約は3か月前（11/中旬）より開始（代理店へ申し込み）
販売	その他	何故、フジタがエアコンを作るのか？	共通	総合建設会社であるフジタはこれまでに蓄積した高環境創造のノウハウを活かして、身体にやさしい寝室用放射冷暖房を開発しました。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
電気代	省エネ	電気代は通常のエアコンと比べてどの程度ですか？	共通	同程度です。熱源としては通常のエアコンと同方式のヒートポンプ方式を採用しているため、使用の条件にもよりますが、概ね通常のエアコンと同程度になります。
電気代	省エネ	確認申請でエアコンの省エネ性能が問われますか？	共通	確認申請時にエアコンの省エネ性能を考慮する場合は、省エネ適合性判定（省エネ適判）の手続きを行う必要があります。しかし、『眠リッチ』は申請上エアコンの範疇にならないので省エネ性能表示や確認申請時の申請には非該当と考えられます。所轄、確認申請機関にご相談下さい。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
電気代	電気量	冷房と除湿はどちらが電気代が安いですか？	共通	通常エアコンと同様に、ほぼ同程度です。
電気代	電気量	1時間あたりの電気代の目安	共通	冷房で7～18円程度。暖房で9～14円程度になります。　※電気代「1kwh＝26円」と仮定。
電気代	電気量	設置費用はどの程度ですか？	共通	設置する部屋の構造等により費用が変わってきます。詳しくはご購入先にお問い合わせください。
電気代	電気量	消費電力は？	共通	（壁掛タイプ）冷房300～710w　、暖房335～545w　（天吊スマートタイプ）冷房310～710w　、暖房375～555w

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
安全	地震・停電	停電時、どうすればよいか。	共通	運転はできないので、スイッチ操作をしないで復旧をお待ちください。
安全	地震・停電	地震対策は？	共通	兵庫県南部地震や東北太平洋沖地震を再現した振動実験を行い、放射パネルや屋内機が落下、及び、機械の損傷が発生しないことを確認しています。
安全	地震・停電	屋内機部分の地震対策は？	天型	構造体からの吊ボルト４本で強固に取り付けます。
安全	地震・停電	地震時に放射パネルは落下しないのですか？	共通	『眠リッチ』室内機は天井（上階床スラブ等の構造体）や壁面などに強固に取付けられているので、地震の揺れでも外れるリスクは低く抑えられています。
安全	地震・停電	眠リッチの放射熱で火災にはならないですか？	共通	『眠リッチ』の基本構造はエアコンと同等です。室内機で冷風や温風をつくり放射面を冷風で10°C前後、温風で40°C前後にすることで熱放射をしています。よって、発火点（100°C）に至らないため火災にはなりません。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
保守	掃除	放射パネルの布は洗うことができますか？	共通	通常の洗濯機による洗濯が可能です。ただし、乾燥機は使用しないでください。（脱水のみで十分に乾きます）
保守	掃除	屋内機のアルミフィンに付いた埃はどのように取るのですか？	共通	フィルターを外すとアルミフィンが見えますが、部屋の状況によって、アルミフィンの表面にフェルト状のホコリが堆積していることがあります。このホコリは洗浄スプレーでは除去できないので、乾いた布やティッシュなどで優しく拭き取ってください。
保守	掃除	自動清掃機能は有りますか？	共通	有りません。吸込み部分にフィルターを設置しています。定期的に清掃をお願いします。
保守	掃除	掃除はいつするのですか	共通	フィルターに埃が付きにくい（埃を巻き上げない）構造ですが、半年に1回はフィルターの清掃をすることをお勧めします。
保守	掃除	屋内機のクリーニングをしたいのですが、料金は？	共通	クリーニング（高圧洗浄、簡易洗浄など）する場合には専門業者が行います。ご購入先にお問い合わせください。
保守	掃除	屋内機のクリーニングをしたいのですが、市販の洗浄スプレーを使って良いですか？	共通	屋内ユニット内部の洗浄（クリーニング）はご自身で行わず、お買い求めになった販売店にご相談下さい。誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、内部樹脂部品が破損したり水漏れすることがあります。また、電気部品やモータの発煙・発火・故障などの原因になる可能性があります。
保守	掃除	屋内機のクリーニングをしたいのですが、業者に高圧洗浄してもらいますが、大丈夫でしょうか？	共通	屋内ユニット内部の洗浄（クリーニング）はご自身で行わず、お買い求めになった販売店にご相談下さい。誤った洗浄剤の選定・使用方法で洗浄を行うと、内部樹脂部品が破損したり水漏れすることがあります。また、電気部品やモータの発煙・発火・故障などの原因になる可能性があります。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
保守	点検	保守（メンテ）契約はできますか？	共通	保守契約はしていません。
保守	点検	出張点検はできますか？	共通	故障時などの時のみ点検に伺います。場合により有償となります。詳細はご購入先にご確認願います。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
保守	その他	冬季に、出張や旅行でしばらく不在にします。どうすればいいのですか	共通	通常のエアコンと同じ扱いで大丈夫です。『眠リッチ』の電源プラグをコンセントから外したり、電気の盤でブレーカーを落とす必要はありません。しかし、待機電力は若干あるので長期間使用しないときはブレーカーを落としていただいても問題ありません。
保守	その他	天吊型の廃棄はどのようにするのですか？	共通	『眠リッチ』天吊り型は業務エアコンと同じ範疇となり、「フロン回収・破壊法」の対象で専門の業者に依頼して適切にフロンガスを回収・処理する必要があります。詳細は販売店さまにご相談ください。
保守	その他	壁掛型の廃棄はどのようにするのですか？	共通	『眠リッチ』壁掛型を処分するには、家電リサイクル法に基づいて、次の方法があります。 ①エアコンを購入した小売店や買い替え先のお店に引き取ってもらう。 ┗ルームエアコン用の家電リサイクル券を利用できます。 ┗家電リサイクル券を購入するとシールが2枚もらえるので、室内機と室外機にそれぞれ貼る。 ┗引き取り先では、室内機と室外機といっしょに、パネル、布、断熱プレート、金物類も引き渡すことができます。 ②自治体と提携している回収業者に依頼する、③指定引取場所に自分で持ち込む。④リサイクルショップに売却する。⑤不用品回収業者に依頼する、など。販売店さまにご相談ください。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
故障	動作	運転しない 【表示部の電源ランプは点灯】	共通	・運転を停止してすぐに再運転したり、運転モードを変更したりしていませんか。… （機器を保護するため、すぐに運転を開始しません。数分間お待ちください。） ・リモコンの設定温度は適切ですか。
故障	動作	運転しない 【表示部の電源ランプは消灯】	共通	・ブレーカが「入」になっていますか。 ・電源プラグが差し込まれていますか。 ・停電ではありませんか。 ・リモコンに乾電池は入っていますか。 ・表示部接続配線のコネクタは差し込まれていますか。 （コネクタは本体側面と布カバー内部の受信部付近にあります。）
故障	動作	運転しない 【表示部のランプが点滅】	共通	次の手順で処置を行ってください。 ・電源プラグを抜く ・エアフィルターが汚れている場合は掃除する。 ・室内機、室外機の吹出口が塞がれていないか確認し、取り除く。 ・室外機のアルミフィンに葉や紙などが詰まっている場合は取り除く ・3分以上経過したら、電源プラグを差し込み運転させる。 ・再度、表示部のランプの点滅を確認し、点滅しているようであれば点検・修理が必要です。 （販売店に連絡後、電源プラグを抜くか、ブレーカを『切り』にして下さい）
故障	動作	タイマー時刻になっても運転しない	共通	・現在時刻は合っていますか。 ・次の場合はタイマーが解除されますので、再度タイマーをセットしてください。… ・電源プラグを抜いたとき　・ブレーカが作動したとき… ・ブレーカを「切」にしたとき　・停電したとき
故障	動作	途中で運転が止まる	共通	「切タイマー」「毎日タイマー」「おすすめ快眠モード」「おやすみタイマー」をセットしていませんか。
故障	動作	途中で運転が止まる 【表示部の電源ランプは点灯】	共通	・電圧が急に大きく変動した場合、製品保護のため、停止することがあります。 …数分後に自動的に運転を再開します。 ・外気温が低いときに「暖房」をすると霜取り運転のため、「暖房」が停止し、風も止まります。 霜取り運転（約3～12分間）が終わると自動的に「暖房」を再開します。
故障	動作	途中で運転が止まる 【表示部のランプが点滅】	共通	「ランプが点滅したとき」に従い、処置を行ってください
故障	動作	「冷房」「除湿」を停止しても 運転し続ける	共通	「クリーン運転」をしているためです。…「クリーン運転」は途中で停止することもできます。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
故障	冷暖房	冷えない、温まらない （風が出ない）	共通	・風量「自動」で「冷房」中または「除湿」中は、設定温度になると消費電力を抑えるため室内機のファンが停止することがあります。 ・「暖房」では冷風防止のため、機器が充分暖まるまで風が出ないようになっています。 ・外気温が低いときに「暖房」をすると霜取り運転のため、「暖房」が停止し、風も止まります。霜取り運転（約3～12分間）が終わると自動的に「暖房」を再開します。 ・運転モードは適切ですか。…冷やしたいとき：冷房・除湿…暖めたいとき：暖房 ・風量設定は適切ですか。…弱い風量設定になっていませんか。風量設定を強くしてください。 ・設定温度は適切ですか。…冷やしたいとき：設定温度を下げる…暖めたいとき：設定温度を上げる
故障	冷暖房	冷えない、温まらない （風が出ている）	共通	・エアフィルタにほこりやゴミがつまっていませんか。掃除してください。 ・室内機や室外機の吸込口や吹出口をふさいでいませんか。 ・外気温が低いと暖房能力が低下しますので、他の暖房器具を併用してください。 ・外気温が高いと冷房能力が低下することがあります。 ・窓やドアが開いていませんか。 ・台所やトイレなどの換気扇が回っていませんか。 ・運転モードは適切ですか。…冷やしたいとき：冷房・除湿…暖めたいとき：暖房 ・風量設定は適切ですか。…弱い風量設定になっていませんか。風量設定を強くしてください。 ・設定温度は適切ですか。…冷やしたいとき：設定温度を下げる…暖めたいとき：設定温度を上げる

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
故障	音・臭い	パネルエアコンから嫌な臭いがする	共通	室内機に吸着したお部屋の臭いが出てくることがあります。… エアフィルタのお手入れを行うと改善することがあります。お手入れを行っても改善しな い場合は、室内機内部の清掃をお買い求めの販売店にご相談ください。
故障	音・臭い	パネルエアコンの運転音が大きい	共通	室内機内部で冷媒が流れている音です。
故障	音・臭い	「シュルシュル」「グッググ」という音	共通	室内機内部で冷媒が流れている音です。
故障	音・臭い	運転中・停止中に「カチッ」という音	共通	冷媒を制御する弁や、電気部品が作動する音です。
故障	音・臭い	「シュッ」という音	共通	室内機内部で冷媒の流れが切換わるときの音です。
故障	音・臭い	「ピシッ」という音	共通	温度変化でパネルエアコンがわずかに伸び縮みするときの音です。
故障	音・臭い	「ポコッポコッ」という音	共通	室内機のドレン水を屋外に排水するホース内で空気が動いている音です。気密性の高いお部屋で換気扇を回しているときや、屋外に強い風が吹いているときに発生します。お部屋の給気口を開けると改善されることがあります。
故障	音・臭い	「ジュルジュル」「ブーン」という音	共通	室内機のドレン水を屋外に排水するためドレンポンプが運転している音です。
故障	音・臭い	・室内機のドレン水を屋外に排水するためドレンポンプが運転している音です。	共通	エアフィルタがつまり、風が出にくくなっている音です。…エアフィルタを掃除してください。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
故障	水・霧	室外機から水や湯気が出る	共通	「暖房」中に室外機から湯気が出るのは、霜取り運転によるものです。故障・異常ではありません。
故障	水・霧	室内機から霧が出る	共通	「冷房」中に室内機の吹出口から霧が出ているように見えるのは、お部屋の空気が冷風で冷やされるためです。

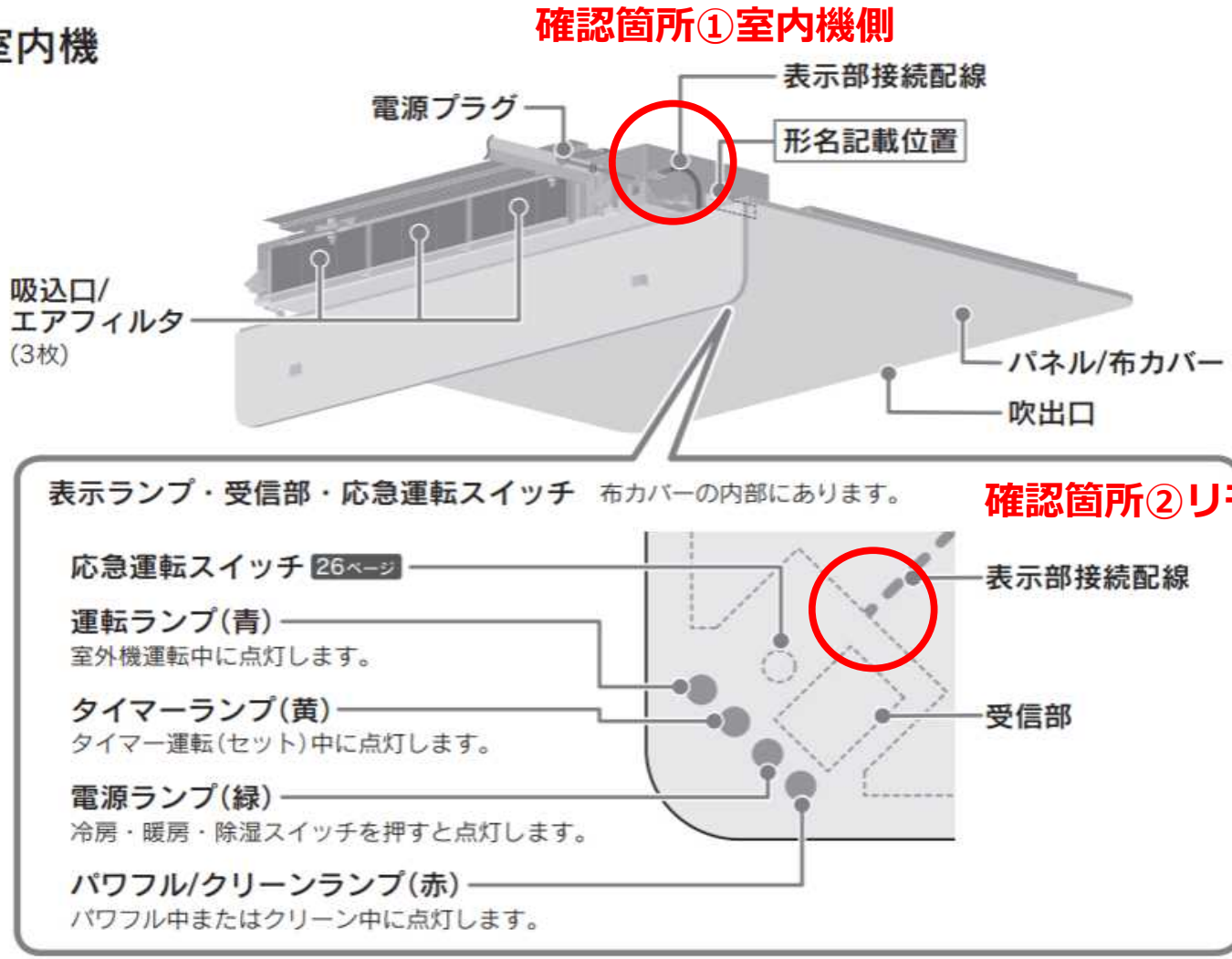
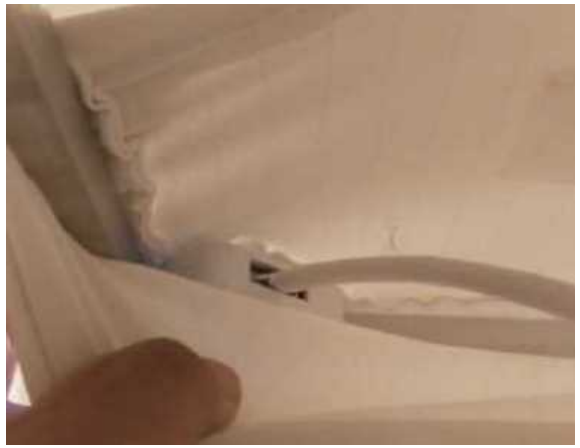
大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① **分類に戻る**　②**『眠リッチ』HPに戻る**
故障	リモコン	**赤字部分**をクリックすると説明図がでます リモコン信号を受信しない、 感度が悪い	共通	・リモコンを室内機の受信部に向けていますか。…リモコンを受信部に向けていないと、受信できる距離が短くなります。 ・乾電池が消耗している可能性があります。…「リモコンに乾電池を入れる」に従い、2本同時に同じ種類の新品と交換してください。取扱説明書12 ページ参照 **・表示部接続配線のコネクタは差し込まれていますか。** （コネクタは本体側面と布カバー内部の受信部付近にあります。） ・電子式点灯方式の蛍光灯（インバータ蛍光灯など）・液晶テレビ・プラズマテレビがあるお部屋では、信号を受け付けにくいことがあります。…お買い求めの販売店にご相談ください。 ・テレビやビデオなど他の機器に使用しているリモコンから同時に信号を発信しているときは、パネルエアコンのリモコン信号を受信できなくなることがあります。…リモコンラック（小物入れ）に他の機器のリモコンを収納している場合、つめすぎやリモコンラックの縁でスイッチが押されていることがあります。 ・受信部に直射日光があたると作動しにくくなることがあります。 ・リモコン送信部に直射日光があたると、室内機が受信できないことがあります。
故障	リモコン	表示が薄い、出ない 表示が勝手に変わる	共通	・乾電池の……が逆になっていませんか。 ・乾電池が消耗している可能性があります。… 「リモコンに乾電池を入れる」に従い、2本同時に同じ種類の新品と交換してください。
故障	リモコン	他のエアコンが同時に作動する	共通	同時に作動させたくないときは、お買い求めの販売店にご相談ください。
故障	リモコン	風量が切換わらない	共通	「暖房」「除湿」時は切換わらないことがあります
故障	リモコン	現在時刻が消えいている 設定したタイマー時刻が違う時刻になっている	共通	乾電池をリモコンから取出すと、現在時刻やタイマー時刻がお買い求め時の状態に戻ります。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
故障	表示ランプ	表示部のランプが暗い	共通	ランプの明るさが「1」（暗）になっていませんか。
故障	表示ランプ	運転を開始すると、表示部のランプが点滅する	共通	「ランプが点滅したとき」に従い、処置を行ってください。

大分類	中小分類	お問合せ事項	機種	ご回答　① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る
故障	その他	運転停止中に室外機のファンが回る	共通	運転を停止した直後は製品保護のため、室外機のファンが回ることがあります。
故障	その他	運転中に誤作動する 動かなくなったリモコン操作を受け付けない	共通	雷や自動車無線などの影響が考えられます。この場合、電源プラグをコンセントから抜き、3分以上経過したら再度差し込んで、リモコンの運転停止スイッチを「入」にしてください。

註）機種で天型とは天吊型スマートタイプ、壁型とは壁掛型（新型機種）、共通とは両タイプに共通の回答となります。

説明図

① 分類に戻る　②『眠リッチ』HPに戻る

リモコン受信機からのコネクター外れ確認